



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Τμήμα Συστημάτων Ενέργειας

**Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και
ενστάσεων φοιτητών**

Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων

Στην περίπτωση που υπάρξουν παράπονα από φοιτητές ή φοιτήτριες του Τμήματος, υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής τους μέσω του Εντύπου Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων. Το έντυπο δύναται να συμπληρωθεί και ηλεκτρονικά, παραδίδεται ή αποστέλλεται στη γραμματεία, η οποία αφού χορηγήσει αριθμό πρωτοκόλλου, ενημερώνει άμεσα το μέλος ΔΕΠ το οποίο έχει οριστεί ως υπεύθυνο από τη Συνέλευση του Τμήματος Συστημάτων Ενέργειας.

Το αρμόδιο μέλος ΔΕΠ, αφού εξετάσει το παράπονο προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ενημερώνει τα οικεία όργανα του Τμήματος (*Πρόεδρος, Ακαδημαϊκός Σύμβουλος και Συνέλευση Τμήματος*). Ο Πρόεδρος ή η Συνέλευση του Τμήματος δύναται να προτείνουν λύσεις σε ζητήματα που αφορούν ακαδημαϊκά ή εκπαιδευτικά ή διοικητικά θέματα.

Σε περίπτωση όπου η λύση που προτείνεται δεν γίνει αποδεκτή από το ένα μέρος ή και από τους δύο ενδιαφερόμενους, υπάρχει η δυνατότητα προώθησης του θέματος στον Κοσμήτορα της Σχολής Τεχνολογίας, στην Επιτροπή Δεοντολογίας, ή/και στις Πρυτανικές Αρχές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Προς : Γραμματεία του Τμήματος ΤΣΕ

Ημερομηνία :

ΑΠ :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΗ (συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα)

Όνοματεπώνυμο	
ΑΜ	
Έτος Σπουδών	
Στοιχεία επικοινωνίας	
Διεύθυνση Κατοικίας	
Τηλέφωνο(-α)	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	

Το παράπονο ή η ένσταση που διατυπώνετε αφορά θέμα :

Ακαδημαϊκό

Σίτισης

Στέγασης

Εργασίας

Άλλο

Διευκρινίστε: _____

Παρακαλούμε να διατυπώσετε εν συντομία, με σαφήνεια και αντικειμενικότητα το παράπονο ή την ένστασή σας σχετικά με τις εκπαιδευτικές ή/και διοικητικές ή άλλες υπηρεσίες του ΤΣΕ.

Δηλώνω ότι συναινώ ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων αποκλειστικά για το σκοπό της διαχείρισης του συγκεκριμένου παραπόνου από τα αρμόδια όργανα του Π/Θ

Λάρισα,
Ο/Η αιτών/ούσα

Υπογραφή